



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von massgekocht.

1. Geltungsbereich

Für die Nutzung dieser Webseite sowie die Geschäftsbeziehungen zwischen <massgekocht.>, <Dorfstrasse 27, 8037 Zürich> und ihren Kunden gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in der bei Aufruf der Webseite bzw. bei Warenbestellung aktuell abrufbaren und gültigen Fassung. Das Angebot auf dieser Webseite richtet sich ausschliesslich an Kunden mit Schweizer Wohnsitz.

Als Kunde wird jede natürliche und juristische Person bezeichnet, welche mit <massgekocht.> geschäftliche Beziehungen pflegt. Die AGB, die Liefer- und Zahlungsbedingungen sowie die Datenschutzbestimmungen können von Zeit zu Zeit Anpassungen erfahren. < massgekocht.> bittet, diese Bestimmungen bei jedem Besuch der Webseite und bei jeder Warenbestellung aufmerksam durchzulesen.

Diese AGB gelten ausschliesslich. Entgegenstehende, ergänzende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen bedürfen zur ihrer Geltung der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung durch <massgekocht.>. Der Kunde bestätigt bei der Nutzung dieser Webseite bzw. bei einer Warenbestellung diese AGB einschliesslich Liefer- und Zahlungsbedingungen umfassend anzuerkennen.

Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser AGB als unwirksam oder undurchführbar erweisen oder unwirksam oder undurchführbar werden, so bleibt dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Der Betreiber dieses Internetauftritts ist <massgekocht.> (>Link Impressum).

<massgekocht.> führt auf der Webseite Menüs auf, welche der Kunde Produkte bestellen kann. Nach Eingang der Bestellung eines Produktes beim entsteht ein Kaufvertrag zwischen dem Kunden und dem massgekocht.

Bei Verspätungen oder anderen Problemen mit der Bestellung kann der Kunde das Customer Care Team kontaktieren, indem der Kunde auf den "Kontakt Button klickt und das Customer Care Team auf die auf der Webseite aufgeführten Telefonnummer anruft.

2. Informationen auf dieser Webseite

<massgekocht.> beinhaltet Informationen über Produkte und Dienstleistungen. Preis- und Sortimentsänderungen sowie technische Änderungen bleiben vorbehalten. Alle Angaben auf <www.massgekocht.ch> (Produktbeschreibungen, Abbildungen, Filme, Masse, Gewichte, technische Spezifikationen, Zubehörbeziehungen und sonstige Angaben) sind nur als Näherungswerte zu verstehen und stellen insbesondere keine Zusicherung von Eigenschaften oder Garantien dar, ausser es ist explizit anders vermerkt. <massgekocht.> bemüht sich, sämtliche Angaben und Informationen auf dieser Webseite korrekt, vollständig, aktuell und übersichtlich bereitzustellen, jedoch kann <massgekocht.> weder ausdrücklich noch stillschweigend dafür Gewähr leisten.

Sämtliche Angebote auf dieser Webseite gelten als freibleibend und sind nicht als verbindliche Offerte zu verstehen. <massgekocht.> kann keine Garantie abgeben, dass die aufgeführten Produkte zum Zeitpunkt der Bestellung verfügbar sind. Daher sind alle Angaben zu Verfügbarkeit und Lieferzeiten ohne Gewähr und können sich jederzeit und ohne Ankündigung ändern.

3. Preise

Die Preisangaben von <massgekocht.> beinhalten, wenn nicht anders vermerkt, die gesetzliche Mehrwertsteuer, allfällige vorgezogene Recyclinggebühren (VRG) und Urheberrechtsabgaben bei Elektronikgeräten. Die Preise verstehen sich rein netto in Schweizer Franken (CHF).

Bei Eingabe eines durch die Webseite anerkannten "Promotional Codes" kann ein Rabatt auf den Gesamtpreis Anwendung finden.

Alle Bestellungen müssen mit einer gemäss der Webseite anerkannten Kreditkarte oder Debitkarte oder in bar bei Erhalt der Bestellung bezahlt werden.

Nach Eingang der Bestellung schickt <massgekocht.> dem Kunden die Bestätigung per Email, dass die Bestellung bearbeitet wird. Falls eine Zahlung nicht akzeptiert wird, wird der Kunde auf die vorherige Seite zurückgeführt. <massgekocht.> ist dann nicht verpflichtet, die Bestellung weiter zu bearbeiten.

Allfällige Versandkosten werden, wo nicht anders vorgesehen, zusätzlich verrechnet und sind durch den Kunden zu bezahlen. Versandkosten werden im Bestellprozess separat ausgewiesen.

Technische Änderungen, Irrtümer und Druckfehler bleiben vorbehalten, insbesondere kann <massgekocht.> Preisänderungen jederzeit und ohne Vorankündigungen vornehmen. In den Verkaufspreisen sind keine Beratungs- und Supportdienstleistungen inbegriffen.



4. Vertragsabschluss

Die Angebote auf dieser Webseite stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, bei <massgekocht.> Produkte und/oder Dienstleistungen zu bestellen. Mit der Bestellung über diese Webseite inklusive der Annahme dieser AGB gibt der Kunde ein rechtlich verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss ab. <massgekocht.> versendet daraufhin eine automatische „Bestellbestätigung“ per Email, welche bestätigt, dass das Angebot des Kunden bei <massgekocht.> eingegangen ist. Getätigte Bestellungen sind für den Kunden verbindlich. Wo nicht anders vermerkt, gibt es kein Rückgabe- bzw. Rücktrittsrecht.

Der Vertrag kommt zustande, sobald <massgekocht.> eine Annahmeerklärung per Email versendet, worin der Versand der bestellten Produkte oder Dienstleistungen bestätigt wird.

Bestellungen werden erst nach vollständigem Zahlungseingang (Ausnahme: Lieferung gegen Rechnung) und sofern die Waren verfügbar sind, ausgeliefert. Ergibt sich nach Abschluss des Vertrages, dass die bestellte Waren nicht oder nicht vollständig geliefert werden können, ist <massgekocht.> berechtigt, vom gesamten Vertrag oder von einem Vertragsteil zurückzutreten. Sollte die Zahlung des Kunden bereits bei <massgekocht.> eingegangen sein, wird die Zahlung dem Kunden zurückerstattet. Ist noch keine Zahlung erfolgt, wird der Kunde von der Zahlungspflicht befreit. <massgekocht.> ist im Falle einer Vertragsauflösung zu keiner Ersatzlieferung verpflichtet.

5. Zahlungsmöglichkeiten und Eigentumsvorbehalt

Dem Kunden stehen die im Bestellvorgang angegebenen Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung.

<massgekocht.> behält sich das Recht vor, Kunden ohne Angabe von Gründen von einzelnen Zahlungsmöglichkeiten auszuschliessen oder auf Vorkasse zu bestehen.

<massgekocht.> kann bei Zahlungsverzug des Kunden Verzugszinsen von 5% pro Jahr sowie eine Mahngebühr von maximal CHF 20.- pro Mahnung erheben.

Die dem Kunden gelieferten Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von <massgekocht.>.

6. Lieferung, Prüfpflicht, Mängelrüge und Rücksendung

Vertragsleistungen

<massgekocht.> bemüht sich stets um die vollständige und termingerechte Lieferung der durch den Kunden getätigten Käufe. Der Zeitpunkt der Auslieferung wird durch <massgekocht.> in keinem Fall garantiert. Dies bezieht sich insbesondere auf die Lieferzeit welche im Rahmen des Bestellvorganges über die Internetportale ausgewählt und angezeigt wird. Die Lieferzeit versteht sich immer als unverbindliche Richtzeit. Eine verspätete Lieferung berechtigt den Kunden in keinem Fall weder zum Rücktritt von dem eingegangenen Kaufvertrag noch zu einer vollen oder teilweisen Rückerstattung des Kaufpreises. Im Falle einer unvollständigen Lieferung hat <massgekocht.> das Recht, dem Kunden eine Gutschrift über den Wert der Mindermenge auszustellen oder die Lieferung mittels einer Nachlieferung zu vervollständigen.

Die Lieferungen werden per Post oder Kurierdienst an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Adresse versandt. Die Rechnungsstellung erfolgt per Email oder auf dem Postweg. Mit dem Versand gehen Nutzen und Gefahr auf den Kunden über, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

Ist die Lieferung nicht zustellbar oder verweigert der Kunde die Annahme der Lieferung, kann <massgekocht.> den Vertrag nach einer Rüge-Mitteilung per Email an den Kunden und unter Ansetzung einer angemessenen Frist auflösen sowie die Kosten für die Umtriebe in Rechnung stellen.

Der Kunde ist verpflichtet, die gelieferten Waren sofort nach Eingang der Lieferung zu prüfen und allfällige Mängel, für die <massgekocht.> Gewähr leistet, unverzüglich schriftlich per Brief oder Email an die Adresse im (>Impressum) Anzeige zu machen.

Rücksendungen an <massgekocht> erfolgen auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Der Kunde hat die Waren originalverpackt, komplett mit allem Zubehör und zusammen mit dem Lieferschein und einer ausführlichen Beschreibung der Mängel an die von <massgekocht.> angegebene Rücksendeadresse im (>Impressum) zu schicken.

Ergibt sich bei der Prüfung durch <massgekocht.>, dass die Waren keine feststellbaren Mängel aufweisen oder diese nicht unter die Garantie des Herstellers fallen, kann <massgekocht.> die Umtriebe, die Rücksendung oder die allfällige Entsorgung dem Kunden in Rechnung stellen.



Sorgfaltspflicht des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, wahrheitsgetreue, exakte, aktuelle und vollständige Angaben zu seiner Person sowie der Lieferadresse auf dem Bestellformular zu machen. <massgekocht.> schliesst für Verluste und Schäden, die sich aus der Nichterfüllung dieser Verpflichtung ergeben, jegliche Haftung aus. <massgekocht.> behält sich vor, diese Angaben durch einen telefonischen Rückruf oder ähnliche geeignete Massnahme zu überprüfen.

Zahlung

Die Zahlung durch den Kunden erfolgt per Kreditkarte via die Internetportale der <massgekocht.> oder in bar zum Zeitpunkt der Auslieferung. Zahlungen per Kreditkarte sind durch die Sicherheitsrichtlinien gemäss Bestimmungen der SIX Card Solutions AG abgesichert. Der Inhaber der Kreditkarte muss diese bei der Lieferung vorzeigen. Auf Anfrage prüft RK die Lieferung an juristische Personen gegen Rechnungsstellung unverbindlich.

Datenschutz

<massgekocht.> ist berechtigt, die zur Erfüllung der Vertragszwecke benötigten Daten zu speichern. <massgekocht.> unterhält eine eigene Datenbank und gibt keine Daten zur Verwendung durch Dritte zu Marketingzwecken weiter. Der Kunde kann der Verwendung seiner Daten jederzeit widersprechen.

Google Analytics Datenschutzhinweis

Diese Website benutzt Google™ Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden. Das Deaktivierungs-Add-on für Browser von Google Analytics gibt dem Website-Besucher mehr Kontrolle darüber, welche Daten zu aufgerufenen Websites von Google Analytics erfasst werden. Sollten Sie keine Speicherung Ihrer Daten wünschen, installieren Sie sich bitte das von Google bereitgestellte De-Aktivierungswerkzeug unter <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Wir nutzen Google Analytics zudem dazu, Daten aus AdWords und dem Double-Click-Cookie zu statistischen Zwecken auszuwerten. Sollten Sie dies nicht wünschen, können Sie dies über den Anzeigenvorgaben-Manager (<http://www.google.com/settings/ads/onweb?hl=de>) deaktivieren.

Nähere Informationen hierzu finden Sie unter <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> bzw. unter <https://www.google.de/intl/de/policies/> (allgemeine Informationen zu Google Analytics und Datenschutz). Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dieser Webseite Google Analytics um den Code „gat._anonymizeIp();“ erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten.

Alternativ zum Browser-Add-On oder innerhalb von Browsern auf mobilen Geräten, klicken Sie bitte diesen Link Google Analytics deaktivieren, um die Erfassung durch Google Analytics innerhalb dieser Website zukünftig zu verhindern (das Opt Out funktioniert nur in diesem Browser und nur für diese Domain). Dabei wird ein Opt-Out-Cookie auf Ihrem Gerät abgelegt. Löschen Sie Ihre Cookies in diesem Browser, müssen Sie diesen Link erneut klicken.

7. Eingetragene Warenzeichen, Copyright

Eigentum

Das massgekocht. Logo und der Schriftzug ‚Yes we eat healthy, no we are not on a diet‘ sind eingetragene Warenzeichen von massgekocht. und dürfen nur nach vorgängig eingeholtem Einverständnis verwendet werden.

Der Inhalt und die Software der Internetportale können sowohl als Informationsmittel, als Einkaufsgrundlage oder für beide Zwecke benutzt werden. Alle anderen Benutzungen, inklusive Reproduktion, Modifikation, Verteilung, Uebermittlung, Wiederveröffentlichung, Wiedergabe oder Verbesserungen des Inhaltes dieser Internetportale sind strengstens verboten.



Diese Webseite und der darauf veröffentlichte Inhalt (einschliesslich Fotografien und grafische Inhalte) sind weltweit durch Urheberrechte und andere Schutzrechte geschützt; diese gehören <massgekocht.> und ihren Lizenznehmern. Die Inhalte der Webseite dürfen nur für den auf der Webseite vorgesehenen Zweck verwendet werden. Jede andere Verwendung der Inhalte ist untersagt.

8. Widerrufsrecht

Dem Kunden wird während 10 Kalendertagen nach Erhalt der Ware ein Widerrufsrecht gewährt. Die Frist gilt als eingehalten, wenn der Kunde den schriftlichen Widerruf per Email (>Adresse) oder Brief (>Adresse) innerhalb der Frist an <massgekocht.> abschickt. Der Widerruf bedarf keiner Begründung.

Die Ausübung des Widerrufsrechts führt zu einer Rückabwicklung des Vertrages. Der Kunde muss die Waren innert 10 Kalendertagen originalverpackt, komplett mit allem Zubehör und zusammen mit dem Lieferschein an die von <massgekocht.> angegebene Rücksendeadresse im (>Impressum) zurücksenden. Rücksendungen an <massgekocht.> erfolgen auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Eine allenfalls bereits geleistete Zahlung wird innerhalb von 20 Kalendertagen an den Kunden zurückerstattet, sofern <massgekocht.> die Ware bereits zurückerhalten hat oder der Kunde einen Versandnachweis erbringen kann.

<massgekocht.> behält sich vor, für Beschädigungen, übermässige Abnutzung oder Wertverlust aufgrund unsachgemässen Umgang angemessenen Entschädigung zu verlangen und die Wertminderung vom bereits bezahlten Kaufpreis abzuziehen oder dem Kunden in Rechnung zu stellen.

In folgenden Fällen wird kein Widerrufsrecht gewährt:

- (i) Wenn der Vertrag ein Zufallselement hat, namentlich weil der Preis Schwankungen unterliegt, auf die der Anbieter keinen Einfluss hat.
- (ii) Wenn der Vertrag eine bewegliche Sache zum Gegenstand hat, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet ist oder schnell verderben kann;
- (iii) Wenn der Vertrag eine bewegliche Sache zum Gegenstand hat, die nach Vorgaben des Konsumenten angefertigt wird oder eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten ist;
- (iv) Wenn der Vertrag digitale Inhalte zum Gegenstand hat und diese Inhalte nicht auf einem festen Datenträger zur Verfügung gestellt werden oder wenn der Vertrag von beiden Vertragsparteien sofort vollständig zu erfüllen ist;
- (v) Wenn der Vertrag eine Dienstleistung zum Gegenstand hat und der Vertrag vom Anbieter mit der vorgängigen ausdrücklichen Zustimmung des Konsumenten vollständig zu erfüllen ist, bevor die Widerrufsfrist abgelaufen ist.
- (vi) In den Bereichen Unterbringung, Beförderung, Lieferung von Speisen und Getränken sowie Freizeitgestaltung, wenn sich der Anbieter bei Vertragsabschluss verpflichtet, die Dienstleistungen zu einem bestimmten Zeitpunkt oder innerhalb eines genau angegebenen Zeitraums zu erbringen.

9. Gewährleistung

<massgekocht.> bemüht sich, Waren in einwandfreier Qualität zu liefern. Bei rechtzeitig gerügten Mängeln übernimmt <massgekocht.> während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von in der Regel zwei Jahren seit dem Lieferdatum die Gewährleistung für Mängelfreiheit und Funktionsfähigkeit des vom Kunden erworbenen Gegenstandes. Es liegt im Ermessen von <massgekocht.> die Gewährleistung durch kostenlose Reparatur, gleichwertigen Ersatz oder durch Rückerstattung des Kaufpreises zu erbringen. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

Von der Gewährleistungen werden die normale Abnutzung sowie die Folgen unsachgemässer Behandlung oder Beschädigung durch den Kunden oder Drittpersonen sowie Mängel, die auf äussere Umstände zurückzuführen sind, nicht erfasst. Ebenso wird die Gewährleistung für Verbrauchs- und Verschleisssteile (z.B. Batterien, Akkus, etc.) wegbedungen. <massgekocht.> ist es nicht möglich, Zusicherungen oder Garantien für die Aktualität, Vollständigkeit und Korrektheit der Daten sowie für die ständige oder ungestörte Verfügbarkeit der Webseite, deren Funktionalitäten, integrierten Hyperlinks und weiteren Inhalten abzugeben. Insbesondere wird weder zugesichert, noch garantiert, dass durch die Nutzung der Webseite keine Rechte von Dritten verletzt werden, die nicht im Besitz von <massgekocht.> sind.



10. Haftung

<massgekocht.> schliesst jede Haftung, unabhängig von ihrem Rechtsgrund, sowie Schadenersatzansprüche gegen <massgekocht.> und allfällige Hilfspersonen und Erfüllungsgehilfen aus. <massgekocht.> haftet insbesondere nicht für indirekte Schäden und Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn oder sonstige Personen-, Sach- und reine Vermögensschäden des Kunden. Vorbehalten bleibt eine weitergehende zwingende gesetzliche Haftung, beispielsweise für grobe Fahrlässigkeit oder rechtswidrige Absicht.

<massgekocht.> benutzt Hyperlinks lediglich für den vereinfachten Zugang des Kunden zu anderen Webangeboten.

<massgekocht.> kann weder den Inhalt dieser Webangebote im Einzelnen kennen, noch die Haftung oder sonstige Verantwortung für die Inhalte dieser Webseiten übernehmen.

11. Datenschutz

<massgekocht.> darf die im Rahmen des Vertragsschlusses aufgenommenen Daten zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag verarbeiten und nutzen sowie Daten zur Verwendung durch Dritte zu Marketingzwecken weitergeben. Die zur Leistungserfüllung notwendigen Daten können auch an beauftragte Dienstleistungspartner (Logistikpartner) oder sonstigen Dritten weitergegeben werden.

12. Weitere Bestimmungen

<massgekocht.> behält sich ausdrücklich vor, die vorliegenden AGB jederzeit zu ändern und ohne Ankündigung in Kraft zu setzen.

Im Falle von Streitigkeiten kommt ausschliesslich materielles Schweizer Recht unter Ausschluss von kollisionsrechtlichen Normen zur Anwendung. Das UN-Kaufrecht (CISG, Wiener Kaufrecht) wird explizit ausgeschlossen.

Der Gerichtsstand ist <Zürich>, soweit das Gesetz keine zwingenden Gerichtsstände vorsieht.

13. Kontakt

Bei Fragen zu diesen AGB bitte melden bei: (>Impressum)

(Version <07. Mai 2017>)